

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym lub korespondencji e-mail	
Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną korespondencją mogliśmy pozyskać Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji. Ponadto informujemy, iż w przypadku gdy posiadamy już Twoje dane oraz w zależności od sprawy w której się z nami kontaktujesz, w zakresie niezbędnym do realizacji tej sprawy, możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w innych każdorazowo indywidualnie ustalonych celach, o których Cię odrębnie poinformowaliśmy, na podstawie określonych przepisów prawa.	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „my”).
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: korespondencja@best.com.pl ; — telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl .
CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ¹ w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. w szczególności w celach: — nawiązania z Tobą kontaktu elektronicznego i prowadzenia korespondencji; — komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej; — dokumentowania i zabezpieczania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przebiegu oraz treści korespondencji; — weryfikacji jakości obsługi oraz poprawy jej jakości; — prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów; — organizowania oraz przeprowadzania akcji marketingowych; — ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; — realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.
ODBIORCY DANYCH	Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od nas danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, w szczególności w zakresie obsługi IT lub usług chmurowych oraz innym niezależnym odbiorcom, w tym podmiotom realizującym przesyłki kurierskie lub pocztowe lub podmiotom, które współpracują z nami realizując usługi, w tym usługi księgowe lub prawne – w zakresie, w jakim staną się administratorami; — podmiotom działającym w ramach Grupy Kapitałowej BEST, wskazanym na stronie www.best.com.pl .
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH	Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, prześlemy drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „**RODO**”).

	wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane: — w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; — w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do: — usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — przeniesienia danych do innego administratora; — wniesienia sprzeciwu; — cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę. Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw. W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie poprzez e-mail: iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
INFORMACJA O PROFILOWANIU	Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH	Pozyskujemy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie wskutek Twojego kontaktu z nami.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie.