

**Informacja**  
o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym lub korespondencji e-mail

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną korespondencją mogliśmy pozyskać Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Ponadto informujemy, iż w przypadku gdy posiadamy już Twoje dane oraz w zależności od sprawy w której się z nami kontaktujesz, w zakresie niezbędnym do realizacji tej sprawy, możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w innych każdorazowo indywidualnie ustalonych celach, o których Cię odrębnie poinformowaliśmy, na podstawie określonych przepisów prawa.

<b>TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA</b>	Administratorem Twoich danych osobowych jest BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000 (dalej: „My”).
<b>DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA</b>	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:best@best.com.pl">best@best.com.pl</a> ; — telefonicznie pod numerem telefonu: +48 608 949 608.
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: <a href="mailto:iod@best.com.pl">iod@best.com.pl</a> .
<b>CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO <sup>1</sup> w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. w szczególności w celach: — nawiązania z Tobą kontaktu elektronicznego i prowadzenia korespondencji; — komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej; — dokumentowania i zabezpieczania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przebiegu oraz treści korespondencji; — weryfikacji jakości obsługi oraz poprawy jej jakości; — prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów; — organizowania oraz przeprowadzania akcji marketingowych; — ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; — realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od nas danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, w szczególności w zakresie obsługi IT lub usług chmurowych oraz innym niezależnym odbiorcom, w tym podmiotom realizującym przesyłki kurierskie lub pocztowe lub podmiotom, które współpracują z nami realizując usługi, w tym usługi księgowo lub prawne – w zakresie, w jakim staną się administratorami; — podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie <a href="http://www.best.com.pl">www.best.com.pl</a> .
<b>PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH</b>	Nie przekazujemy Twoich danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych.
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>	Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane: — w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych;

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „RODO”).

	<p>— w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</p>
<b>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</b>	<p>W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, masz prawo wniesienia żądania realizacji praw wskazanych w przepisach RODO, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— prawo dostępu do danych osobowych;</li> <li>— prawo do sprostowania danych osobowych;</li> <li>— prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);</li> <li>— prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;</li> <li>— prawo do przenoszenia danych do innego administratora;</li> <li>— prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;</li> <li>— prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</li> </ul> <p>Pamiętaj jednak, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw.</p> <p>W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie poprzez e-mail: <a href="mailto:iod@best.com.pl">iod@best.com.pl</a> oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.</p>
<b>PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO</b>	<p>Przystępuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
<b>INFORMACJA O PROFILOWANIU</b>	<p>Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.</p>
<b>ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH</b>	<p>Pozyskujemy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie wskutek Twojego kontaktu z nami.</p>
<b>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</b>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie.</p>